



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

SNAP Online Purchasing Program

1. Which retailers are participating in the SNAP Online Purchasing Program?

- Walmart is the first retailer to provide Online SNAP in Montana. As a national retailer with a large delivery area, we appreciate their partnership and ability to reach so many people right away. Montana hopes to add Amazon as another option soon and will continue to explore additional online retailers.

2. Where can interested retailers find more information about how to become authorized to accept SNAP benefits online?

- Any retailers interested in the program can find more information and apply at <http://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>.

3. How do SNAP participants sign up to use their benefits?

- To use SNAP benefits online, visit Grocery.Walmart.com and follow the instructions on the screen. If you are not already a Walmart customer, you will need to create an account, add your SNAP EBT card, and zip code to make sure that you are eligible. There are also opportunities to add an EBT card during checkout.

4. How will SNAP participants know which items are eligible for purchase with SNAP benefits?

- SNAP-eligible food items have a special label "SNAP EBT eligible" or "EBT". USDA requires all SNAP authorized retailers, including authorized online retailers, to ensure SNAP benefits are used to purchase eligible food items.

5. Which form of payment is accepted to make purchases using SNAP/TANF benefits? Are EBT cards accepted?

- Montana residents participating in SNAP or TANF may use their EBT card to complete purchases of eligible food items with their SNAP benefits. If an order contains non-SNAP eligible food items, customers must pay with another form of payment such as a credit or debit card, gift card, or another acceptable form of payment.

6. Can SNAP/TANF participants use benefits to pay for shipping or delivery?

- Unfortunately, federal requirements prohibit using your SNAP benefits to cover shipping or delivery fees. However, it is possible to earn free shipping at some retailers by adding enough qualifying items to your order. TANF participants can use their cash benefit for shipping or delivery fees.

English to Spanish Translation

1. **¿Qué minoristas participan en el Programa de compras en línea de SNAP?**
 - Walmart es el primer minorista en ofrecer SNAP en línea en Montana. Como minorista nacional con una gran área de entrega, apreciamos su asociación y capacidad para llegar a tanta gente de inmediato. Montana espera agregar Amazon como otra opción pronto y continuará explorando minoristas en línea adicionales.
2. **¿Dónde pueden los minoristas interesados encontrar más información sobre cómo obtener la autorización para aceptar los beneficios de SNAP en línea?**
 - Cualquier minorista interesado en el programa puede encontrar más información y presentar su solicitud en <http://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>.
3. **¿Cómo se inscriben los participantes de SNAP para usar sus beneficios?**
 - Para usar los beneficios de SNAP en línea, visite Grocery.Walmart.com y siga las instrucciones en la pantalla. Si aún no es cliente de Walmart, deberá crear una cuenta, agregar su tarjeta SNAP EBT y el código postal para asegurarse de que es elegible. También hay oportunidades para agregar una tarjeta EBT durante el pago.
4. **¿Cómo sabrán los participantes de SNAP qué artículos son elegibles para comprar con los beneficios de SNAP?**
 - Los alimentos elegibles para SNAP tienen una etiqueta especial "Elegible para EBT de SNAP" o "EBT". El USDA requiere que todos los minoristas autorizados de SNAP, incluidos los minoristas en línea autorizados, garanticen que los beneficios de SNAP se utilicen para comprar alimentos elegibles.
5. **¿Qué forma de pago se acepta para realizar compras utilizando los beneficios de SNAP/TANF? ¿Se aceptan tarjetas EBT?**
 - Los residentes de Montana que participan en SNAP o TANF pueden usar su tarjeta EBT para completar compras de alimentos elegibles con sus beneficios de SNAP. Si un pedido contiene alimentos que no son elegibles para SNAP, los clientes deben pagar con otra forma de pago, como una tarjeta de crédito o débito, una tarjeta de regalo u otra forma de pago aceptable.
6. **¿Los participantes de SNAP/TANF pueden usar los beneficios para pagar el envío o la entrega?**
 - Desafortunadamente, los requisitos federales prohíben usar sus beneficios de SNAP para cubrir los gastos de envío o entrega. Sin embargo, es posible ganar envío gratis en algunos minoristas agregando suficientes artículos calificados a su pedido. Los participantes de TANF pueden usar su beneficio en efectivo para pagar los gastos de envío o entrega.